

L'accompagnement

Adoma est le premier bailleur du logement et de l'hébergement accompagnés. Une politique de développement social a été instaurée en direction des personnes en grande précarité accueillies dans les résidences mais également auprès des demandeurs d'asile.

Pour répondre aux besoins des résidents, Adoma a mis en place un programme spécifique "Un accompagnement pour tous" intervenant ainsi pour et avec les résidents et auprès des partenaires.

La filière sociale renforcée



Pour améliorer l'accompagnement social de proximité des résidents, Adoma a décidé de renforcer sa filière ingénierie sociale en créant, en 2013, la fonction de **Responsable Insertion Sociale (RIS)**.

Le **RIS** est chargé d'orienter et d'accompagner tous les clients. Il est également l'interlocuteur privilégié des acteurs sociaux locaux. Près de 100 collaborateurs sont mobilisés aujourd'hui pour l'accompagnement des résidents.

Un accompagnement pour tous



Accès aux droits, aide administrative, prévention santé, parcours logement ...

Les actions d'accompagnement sont multiples. Elles sont ciblées en fonction du public et portent par exemple sur le maintien à domicile et la lutte contre l'isolement pour les publics vieillissants. Pour les plus jeunes, il s'agit d'axer les actions sur l'emploi, la formation professionnelle et, pour les ménages avec enfants, sur le parcours résidentiel.

Accueillir et accompagner les demandeurs d'asile



Adoma est le premier opérateur national pour l'hébergement et l'accompagnement des demandeurs d'asile.

En 2017, **21 244** places d'hébergement pour demandeurs d'asile au sein de **282** structures réparties dans **55** départements.

Dans le cadre du dispositif national d'accueil (DNA), Adoma gère **25 %** des capacités du dispositif national d'accueil.

Les centres accueillent des personnes seules, des familles avec enfants (environ 70 nationalités différentes...)

L'hébergement généraliste chez Adoma



L'accueil en hébergement temporaire est destiné aux personnes sans domicile, en situation de précarité et connaissant de graves difficultés sociales.

La mission nationale d'appui à la résorption des bidonvilles



En mars 2014, l'État a confié à Adoma, une mission nationale d'appui à la résorption des bidonvilles. Initialement organisée comme une coordination des différents acteurs intervenants dans les bidonvilles franciliens, la plateforme AIOS est devenue début 2016 un dispositif porté exclusivement par la Direction de l'Hébergement d'Adoma. Ses actions étant par ailleurs pilotées par le sous-préfet, Directeur de projet campements illicites de la préfecture d'Ile-de-France