



Adoma mobilisée pour protéger ses publics et collaborateurs face à l'épidémie de coronavirus

Alors que nous traversons une catastrophe sanitaire sans précédent, Adoma continue de **poursuivre sa mission de service public** : loger et accompagner des populations fragiles ou en difficulté, soit au total plus de 88.000 personnes, sur ses 854 sites répartis sur l'ensemble du territoire métropolitain (résidences sociales, pensions de famille, foyers de travailleurs migrants, dispositifs d'hébergement).

Face au risque de contamination, qui évolue chaque jour, notre **contribution** essentielle à une société solidaire, doit se faire dans le strict respect des mesures de prévention données par les autorités sanitaires. Adoma travaille étroitement avec les autorités, afin de **contenir le risque d'exposition au Covid-19** et protéger ainsi ses publics et collaborateurs. La sécurité de tous est notre priorité absolue.

Adoma a **renforcé les dispositifs d'information et a adapté l'accompagnement des résidents** par les équipes d'Adoma afin que la sécurité sanitaire, l'accompagnement social, et la veille technique puissent être préservés, dans un contexte d'absentéisme d'un certain nombre de nos collaborateurs :

- un **affichage en 21 langues** a été mis en place sur les gestes barrière et les moyens d'assurer la sécurité des résidents et de leurs proches ;
- des **appels téléphoniques réguliers** sont passés sur les numéros de portable des résidents, couplés à l'envoi de sms, afin d'assurer une veille sociale des résidents et en priorité des plus fragiles ;
- dans l'ensemble des résidences, pensions de famille et foyers de travailleurs migrants, une **visite régulière** est effectuée par un responsable accompagné d'un collaborateur en charge de la maintenance de la résidence ;
- dans les centres d'hébergement, les activités des intervenants sociaux sont maintenues pour ce qui est des **missions essentielles et pour la promotion des gestes barrières** (grâce à la traduction des campagnes de sensibilisation) ;
- les espaces d'accueil au public ont été fermés mais des **numéros d'astreinte** ont été mis en place dans chacun des établissements afin que les résidents puissent bénéficier d'une écoute et d'un accompagnement social et **faire remonter en temps réel dysfonctionnements ou inquiétudes** ;
- les **interventions urgentes de maintenance technique** dans les logements et les parties communes sont effectuées par les équipes Adoma ou le cas échéant par des prestataires ;
- les **prestations quotidiennes de nettoyage et d'entretien** des parties communes sont maintenues par les prestataires d'Adoma ;
- chaque direction régionale travaille en coordination étroite avec les **Agences Régionales de Santé**.

Adoma met également à disposition un certain nombre de logements vacants en résidences sociales pour permettre de loger le personnel médical d'astreinte et les salariés indispensables à la continuité de service, ainsi que pour mettre à l'abri les femmes victimes de violences.

Adoma se tient à la disposition de l'État, dans la mesure de ses moyens disponibles, pour continuer à répondre aux besoins d'hébergement d'urgence. A ce titre, Adoma se mobilise en Seine Saint Denis (93), aux côtés de Médecins Sans Frontière, pour l'ouverture prochaine d'un centre dédié aux personnes hébergées ou en situation de rue, ayant été diagnostiquées COVID+ mais dont l'état de santé ne nécessite pas une hospitalisation.

De plus, dans le cadre de la Réserve Civique, Adoma est inscrite sur la plateforme gouvernementale numérique <https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/> qui a pour vocation à faciliter la mise en relation entre bénévoles et structures d'accueil afin de rompre l'isolement des publics en les contactant de façon régulière par téléphone.

Adoma poursuivra, dans cette situation exceptionnelle, sa mission de service public auprès des populations les plus fragiles avec une priorité absolue : la sécurité sanitaire de ses résidents, hébergés et collaborateurs.

Contact presse :

Lucie-Belle Dissirier, Directrice des Relations institutionnelles et de la Communication

lucie-belle.dissirier@adoma.cdc-habitat.fr (+33 6 68 18 27 42)



